

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres, e-mail]

.....
.....
.....

Reklamacja Towaru / Treści cyfrowej / Usługi cyfrowej przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu Towar/
Treść Cyfrowa / Usługa cyfrowa
[informacja] jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....
.....
.....

[opis niezgodności z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru
- naprawy Towaru
- obniżenia ceny
- odstąpię od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:
.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data:

Podpis Konsumenta.....